

**To:** [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl]  
**From:** [redacted] [redacted]@minvws.nl  
**Sent:** Thur 12/24/2020 1:10:20 PM  
**Subject:** FW: SPOED webcare vragen vaccin  
**Received:** Thur 12/24/2020 1:10:20 PM

Hoi [redacted]

Wijs je nog even expliciet op mijn reactie inzake het beheer van de dienstpostbus de komende dagen; zie geel gearceerde passage. Mocht jij dit anders zien dan hoor ik het graag.

Groet,

[redacted]

---

**Van:** [redacted] [redacted]@minvws.nl <[redacted] [redacted]@minvws.nl>

**Verzonden:** donderdag 24 december 2020 14:09

**Aan:** [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl; [redacted] [redacted]@minvws.nl

**CC:** [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl; [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl; [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl; [redacted] [redacted]@minvws.nl

**Onderwerp:** RE: SPOED webcare vragen vaccin

Hoi [redacted]

Ik heb [redacted] even in de cc toegevoegd. Kreeg van hem zojuist het berichtje dat er teveel inhoudelijke uitzoekpunten zijn en het ons helaas niet lukt om nu enig antwoord door te sturen. Het overleg met de minister is zojuist begonnen, helaas zal dit daarna pas verder kunnen worden opgepakt. Zeer vervelend, maar ongelukkige samenloop van omstandigheden.

Dat gezegd hebbende heb ik alle begrip voor jullie noodzaak voor een snel antwoord. Vrees echter dat we dus nu zullen moeten volstaan met een procesantwoord.

Wat de bemanning van de dienstpostbus betreft komende dagen: zal dit nog even expliciet neerleggen bij [redacted] maar mijn antwoord zou zijn: nee. Het probleem is namelijk dat het 'bijhouden' van de dienstpostbus niet het grootste probleem is. Zoals het huidige voorbeeld aangeeft is het zaak om de vragen te beleggen bij de inhoudelijke dossierhouders. Een 'actieve' dienstpostbus betekent dan in feite dat (een groot deel) van de collega's uit team vaccinatie "nooit" vrij kunnen zijn. Nou moet het gros al doorwerken tijdens de feestdagen, maar een 'stop' vanaf vanavond tot maandag lijkt mij dan wel zo gezond. Nogmaals: mocht dit toch anders uitpakken dan komen we bij jullie terug op del lijn.

Groet,

[redacted]

---

**Van:** [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl>

**Verzonden:** donderdag 24 december 2020 13:59

**Aan:** [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl

**CC:** [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl; [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl

**Onderwerp:** RE: SPOED webcare vragen vaccin

Dag [redacted]

Fijn dat je me even op de hoogte houdt.

Stuur me om 14.00 u de antwoorden die je wel hebt kunnen maken/accorderen.

Dan komen die andere vragen wat later op de dag en zullen dat de vragenstellers ook laten weten met een procesantwoord (Dank voor je vraag, dit gaan we voor je uitzoeken' -> zoiets)

Wat betreft, hoe hard is die deadline.... Op social media verwachten mensen doorgaans vlot (binnen een uur) een antwoord. Daaraan zijn ze gewend geraakt, vooral dankzij commerciële partijen die hier heel goed in zijn (geworden). Nu kunnen wij ons wel iets meer tijd veroorloven, maar daar zit wel een max aan. Als je na 24 uur nog een keer terug moet komen met een reactie, is de schade misschien groter dan de inhoud van het antwoord. Kortom, door ons afstemproces wordt al redelijk wat tijd opgesnoept. Dus sommige van deze vragen liggen er al een uur of 10. Daarom is het belangrijk dit niet te lang te laten liggen.

Einde dag volgt weer een nieuwe zwikkie vragen. Is de dienstpostbus bemand de komende dagen om deze te beantwoorden?

Groet, [redacted]

**Van:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl> <[redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** donderdag 24 december 2020 13:51  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: SPOED webcare vragen vaccin

Beste [redacted]

Probeerde je zojuist te bellen maar kan geen telefoonnummer vinden. We zijn er mee bezig, maar deadline van 14:00 voor alle onderstaande vragen gaat sowieso niet lukken. Dit ook omdat inhoudelijk betrokkenen over korte tijd overleg met minister in moeten. Vraag is dan ook in hoeverre 14:00 echt een harde deadline is. Wij zullen rond 14:00 mailen in elk geval mailen wat we hebben, rest volgt later (vermoedelijk einde dag, afhankelijk van uitkomsten overleg minister).

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Dubbel

Volgende 2 pagina's verwijderd ivm dubbel.